

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die offenen Weiterbildungsangebote der DigitalWinners GmbH –  
in Präsenz- und Live Online-Format Form.

Weitere Infos dazu auf [digitalwinners.net](https://digitalwinners.net), [digitalwinners.academy](https://digitalwinners.academy) und [okrexperten.de](https://okrexperten.de)

## 1 Allgemeine Regelungen

### 1.1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der DigitalWinners GmbH und ihren Kunden abschließend. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, selbst wenn ihnen die DigitalWinners GmbH nicht ausdrücklich widerspricht. Die DigitalWinners GmbH erbringt Dienstleistungen ausschließlich gegenüber Unternehmern i.S. d. § 14 BGB.

### 1.2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist die DigitalWinners GmbH, Schillerstraße 26C, 83024 Rosenheim, Deutschland ges. vertreten durch den Geschäftsführer Erno Marius Obogeanu-Hempel, Registergericht: Amtsgericht Traunstein, HRB 24984.

### 1.3. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Verbindlichkeiten der DigitalWinners GmbH ist Rosenheim.

### 1.4. Datenverwendung

#### 1.1.1 Allgemein

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die DigitalWinners GmbH, von uns beauftragten Dienstleistern und vertraglich verbundenen Unternehmen. Die Kundendaten sowie die Daten der Teilnehmenden werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Namen, dem Namen des Unternehmens, der Postanschrift des Teilnehmers oder des Unternehmens, der Telefonnummer sowie der E-Mail-Adresse gespeichert. Sie erklären sich mit dieser Verarbeitung ihrer Daten ausdrücklich einverstanden. Ihnen steht ein Auskunftsrecht hinsichtlich der über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu. Zudem haben sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung. Auch haben sie ein Einsichtsrecht in das Öffentliche Verzeichnisse, das weitere Angaben zu uns als verantwortlicher Stelle und zum Umgang mit Daten enthält. Der Verwendung ihrer Daten für Werbezwecke können sie jederzeit widersprechen. Die Geltendmachung dieser Rechte ist für sie kostenlos.

## **1.1.2 Rechte und weitere Hinweise zur Nutzung unserer Live Online-Formate**

Bei den Online-Formaten handelt es sich um eine zusätzliche digitale Serviceleistung von DigitalWinners. Generell gelten deshalb auch hierfür die allgemeinen Datenschutzbedingungen unseres Internetauftritts. Der sorgfältige Umgang mit persönlichen Informationen hat bei uns selbstverständlich höchste Priorität. Wir wissen ihr Vertrauen zu schätzen und versichern ihnen, dass wir sehr gewissenhaft mit ihren persönlichen Daten umgehen. Bei unseren Kommunikationskanälen der Online-Formate arbeiten wir mit Drittanbietern zusammen (bspw. Zoom, Miro, Google, Microsoft). Mit diesen haben wir Vereinbarungen geschlossen, die ihnen garantieren, dass wir die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle bleiben und diese genauso sorgfältig mit ihren personenbezogenen Daten umgehen wie wir. Die in dieser Erklärung aufgeführten Hinweise gelten deshalb auch für die Drittanbieter. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Informationen zum Datenschutz sowie den anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere dem BDSG und dem Telemediengesetz (TMG). Zu den personenbezogenen Daten im Rahmen der Leistungen der digitalen Angebote zählen insbesondere auch Einzelangaben über Ihre persönlichen und sachlichen Verhältnisse, die im Zusammenhang mit der Nutzung der von uns angebotenen Kanäle genannt werden können, insbesondere innerhalb des Gesprächs zwischen Ihnen und Ihrem Trainer. Ausdrücklich stellen wir klar, dass diese personenbezogenen Daten von uns nur zu dem Zweck erhoben werden, zu dem Sie uns diese genannt haben (Auftragsbearbeitung und Durchführung). Wir verwenden die von uns zu Ihrer Person erhobenen Daten ausschließlich, um die Vorort dargestellten und von dir jeweils gewünschten Funktionalitäten und Dienstleistungen zu ermöglichen sowie die mittels der Funktionalitäten angefragten Leistungen erbringen zu können. Das Gleiche gilt für die oben genannten Drittanbieter. Bei den angebotenen Kanälen Live Online-Seminare erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts. Die IP-Adresse Ihres Endgeräts wird dabei nur für die Zeit deiner Nutzung der Kommunikationskanäle gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Auch die übrigen Daten werden nur für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert. Falls Sie im Rahmen eines Online-Formats Ihre WebCam einschalten, wird Ihr Bild live übertragen. Die Gespräche werden nur bei Zustimmung aller Teilnehmer mit Bild und Ton für eine spätere Verwendung durch die Teilnehmer gespeichert. Bei Verdacht auf eine strafbare Handlung (Bedrohung, Missbrauch, usw.) behalten wir uns vor, zum Zwecke der Beweissicherung den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse zu sichern. Das Gleiche gilt für Ihre Anmerkungen auf Präsentationen und Dokumenten, die Ihnen Ihr Trainer gegebenenfalls zeigt. Zu statistischen Zwecken werden Thema, Dauer und Zeitpunkt des Gesprächs anonymisiert festgehalten. Dies hilft uns bei der Optimierung unserer Dienstleistungen. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

## **1.5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis und sämtliche Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sofern der Vertragspartner Kaufmann oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand Rosenheim.

## **1.6. Haftung**

Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstanden sind, werden nur ersetzt, wenn es sich dabei um

die Verletzung einer wesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) handelt. In Fällen einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist die Haftung beschränkt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen haftet DigitalWinners nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Haftungsansprüche wegen leichter Fahrlässigkeit verjähren in einem Jahr nach deren Entstehen. Das gilt nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **1.7. Eigentumsvorbehalt/Urheberrecht**

DigitalWinners behält sich bei allen Lieferungen von Materialien in körperlicher Form das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch die/den Auftraggeber:in vor. Erstellt DigitalWinners für die/den Auftraggeber:in urheberrechtsfähige Werke (z.B. Schulungsunterlagen, Präsentationen, Videos, Programmierungen, Mockups), so wird dem Auftraggeber – aufschiebend bedingt durch die vollständige Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Auftraggeber – stets nur ein einfaches Nutzungsrecht zu eigenen Zwecken ohne die Rechte zur Vervielfältigung, Verbreitung, Verarbeitung oder Zugänglichmachung eingeräumt, sofern vertraglich nichts anderes bestimmt ist oder sich aus dem Zweck des Vertrages eindeutig etwas anderes ergibt. Die im Rahmen von Seminaren ausgehändigten oder zugesandten Seminarunterlagen – gleich in welcher Form – unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und dürfen – auch in Auszügen – nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung von DigitalWinners und der jeweiligen Referenten vervielfältigt, übersetzt, nachgedruckt, elektronisch weiterverarbeitet, verbreitet oder veröffentlicht werden.

## **1.8. Anmeldung**

Die Anmeldung hat schriftlich mit den vorbereiteten Online-Anmeldeformularen oder per E-Mail zu erfolgen. Falls die vorbereiteten Online-Anmeldeformulare nicht verwendet werden, ist unbedingt die Angabe des Namens der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse erforderlich. Die Anmeldung wird erst durch unsere Bestätigung per E-Mail rechtsverbindlich. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend.

DigitalWinners bietet bei der Anmeldung die Möglichkeit an, nicht nur sich selbst, sondern auch weitere Mitteilnehmer:innen anzumelden. Hierzu kann die/der Anmeldende nach dem erfolgreichen Kauf den gebuchten Plätzen sowohl Vor- und Nachname als auch eine E-Mail Adresse zuweisen. Durch die Bestätigung der Zuweisung versichert die/der Anmeldende, dass sie/er zur Weitergabe der entsprechenden Daten Dritter berechtigt ist. Jegliche unrechtmäßige Weitergabe seitens der/des Anmeldenden ist untersagt und geht zu ihren/seinen Lasten. Im Übrigen behält sich DigitalWinners bei einem Missbrauch dieser Funktion weitere Schritte vor.

### **1.1.3 Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher USt.

#### **1.1.3.1 Offene Präsenzseminare**

Die Teilnahmegebühr beinhaltet, soweit nicht anders angegeben, den Besuch des Seminars am

Veranstaltungsort, Seminarunterlagen und Pausengetränke je Seminartag. Sonstige Verpflegungen, wie Snacks oder Mittagessen sind nicht inbegriffen.

#### **1.1.3.2 Live Online-Formate:**

Die Teilnahmegebühr beinhaltet, soweit nicht anders angegeben, den Besuch des Online-Formats, sämtlicher Zugänge zu den genutzten Tools und Seminarunterlagen.

### **1.9. Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher USt. ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig. Zahlungen werden ausschließlich über die Zahlungsmethoden akzeptiert, die die Online-Anmeldeformulare anbieten - bei Rechnung wird nur die Zahlung per Banküberweisung akzeptiert. Eine nur zeitweise Teilnahme an der Veranstaltung berechtigt nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

#### **1.1.4 Umbuchung, Stornierung und Absage von Veranstaltungen**

##### **1.1.4.1 Vertretung**

Sie können jederzeit anstelle der angemeldeten Teilnehmerin bzw. des angemeldeten Teilnehmers eine Vertreterin bzw. einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen dabei keine zusätzlichen Kosten. Erforderlich hierfür ist Ihre und die Mitteilung der Ersatzteilnehmerin bzw. des Ersatzteilnehmers per E-Mail vor Veranstaltungsbeginn.

##### **1.1.4.2 Umbuchung, Stornierung**

Bei Umbuchung bzw. Stornierung Ihrer Anmeldung gelten folgende Bedingungen:

Sie können Ihr Seminar bis acht (8) Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei stornieren.

Sie können Ihr Seminar bis vier (4) Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei auf einen von uns angebotenen Alternativtermin, bei dem noch Plätze frei sind, umbuchen. Ebenso ist eine Umbuchung auf ein anderes Format zum von Ihnen gebuchten Seminarthema möglich: von Präsenz- auf Live-Online-Format und umgekehrt – evtl. Preisdifferenzen werden fällig bzw. erstattet. Wir bieten Ihnen sowohl beim Präsenz- als auch im Live-Online-Format zahlreiche Terminalalternativen zum von Ihnen gebuchten Seminarthema an. Sollten wir innerhalb 12 Monate keine Terminalalternativen anbieten, erstatten wir Ihnen eine von Ihnen bereits bezahlte Teilnahmegebühr vollständig.

Ihre Umbuchung oder Stornierung bedarf der Schriftform.

Sollten Sie aufgrund eines Krankheitsfalles nicht in der Lage, an dem von Ihnen gebuchten Seminar teilzunehmen, können Sie nach Übersendung eines ärztlichen Attestes einmalig einen neuen Termin zum gleichen Seminarthema vereinbaren.

##### **1.1.4.3 Absage von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bis spätestens sieben (7) Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl oder aus wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Trainers, wenn dieser nicht ersetzt werden kann, höhere Gewalt) abzusagen. Sollten wir uns wider Erwarten nicht in der Lage sehen,

Ihnen mehrere Terminalalternativen zu Ihrem Seminarthema zu bieten, werden wir Ihnen die bereits entrichteten Teilnahmegebühren zurückerstatten. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt.

Bitte beachten Sie dies beim Besuch eines Präsenzseminars auch bei der Buchung von Hotels, Flügen, Bahn- oder Busreisen.

### **1.1.5 Änderungsvorbehalt**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z.B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für Sie als Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Trainer im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Wir sind ebenso berechtigt, Präsenzseminare aus wichtigen Gründen (bspw. aufgrund von Naturkatastrophen, Krankheitswellen, Unruhen, pandemische Lage, Einreisebestimmungen zum Leistungsort sowie Einreisebestimmungen am Wohnort, ggf. Quarantäne, Energienotstand) bis spätestens drei (3) Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin auf das jeweils dementsprechende Live Online-Format umzuwandeln. Zuviel durch Sie entrichtete Zahlungen bei einem eventuell niedrigeren Preis erstatten wir Ihnen zurück.

### **1.1.6 Haftung für Inhalte**

Die Veranstaltungen werden durch DigitalWinners und deren Referenten nach bestem Wissen und Kenntnisstand vorbereitet. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

## **2 Offene Präsenzseminare**

Im Folgenden weitere Bedingungen für Offene Präsenzseminare:

### **1.10. Haftung für verlorene Gegenstände**

DigitalWinners haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von DigitalWinners zurückzuführen.

### **1.11. Verbot Kundenseitiger Datenträger**

Von Teilnehmer:innen mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung ein Schaden entstehen, behalten wir uns vor, Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

### **3 Offenen Live Online-Formate**

Im Folgenden weitere Bedingungen für Offene Online-Seminare:

#### **1.12. Technische Voraussetzungen für die Nutzung von Live Online-Formaten**

Sie benötigen einen PC, Laptop oder ein mobiles Endgerät (Smartphone/Tablet) mit einem Mikrofon und gegebenenfalls einer Webcam, einen Internetzugang (mindestens DSL) oder eine entsprechende Mobilfunk-Anbindung (LTE) und einen aktuellen, gängigen Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari).

#### **1.13. Funktionsweise der Live Online-Formate**

Nachdem Sie ein Online-Format gebucht haben, stellt DigitalWinners Ihnen per Mail einen Link zu dem Online-Format zur Verfügung. Dieser Link ist nur für die gebuchten Teilnehmer:innen bestimmt und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

##### **3.1.1 Mit Laptop oder PC**

Klicken Sie auf den übersandten Link. Sie werden ggf. aufgefordert ein Browser-Plugin oder eine Applikation der Firma Zoom zu installieren. Dies ist nur beim erstmaligen Aufruf des Online-Formates mit dem jeweiligen Gerät erforderlich und ermöglicht es Ihnen, eine sichere Verbindung zu uns herzustellen. Beim zweiten Aufruf des Links entfällt dieser Schritt und Sie können sofort Ihr Online-Format starten. Sollten Sie bereits eine Version der Software (Browser-Plugin oder Applikation) installiert haben, achten Sie darauf, dass Sie die neuste Version installiert haben.

Nach der Installation und dem Zutritt, können Sie den Zugriff auf Ihre Kamera genehmigen. Hier entscheiden Sie, ob Ihr Trainer und/oder die anderen Teilnehmer:innen Sie während des Online-Format sehen sollen oder nicht. Anschließend können Sie entscheiden, ob Ihr Audio über den Computer (VoIP) oder über Ihr Telefon läuft. Durch Anklicken der Schaltfläche willigen Sie in die Übertragung Ihres Tonsignals ein. Für die Audioübertragung per Telefon müssen Sie sich separat per Telefon einwählen – hierbei entstehende Kosten müssen Sie übernehmen.

##### **3.1.2 Mit Smartphone oder Tablet**

Klicken Sie auf den übersandten Link. Bevor Sie das Online-Format mit Ihrem Smartphone oder Tablet nutzen können, werden Sie beim ersten Aufruf aufgefordert, die App "Zoom" aus deinem jeweiligen App-Store herunterzuladen. Nach der Installation wird Ihre Verbindungsgeschwindigkeit geprüft und bei ausreichender Kapazität werden Sie in den virtuellen Raum zugelassen. Sollten Sie bereits eine Version der App installiert haben, achten Sie darauf, dass Sie die neuste Version installiert haben.

Durch Betätigen der Schaltfläche willigen Sie in die Übertragung Ihres Ton- und Bildsignals ein.

##### **3.1.3 Kommunikation und Beenden der Kommunikation**

Nachdem der Trainer Ihnen Zugang gewährt hat, können Sie ihn auf Ihrem Bildschirm sehen. Ihr

Trainer kann während des Online-Formats nicht nur mit Ihnen sprechen, sondern kann auch seinen Bildschirm teilen und Ihnen damit auch Unterlagen zeigen. Die Übertragung Ihres Ton- und/oder ggf. Bildsignals, und natürlich auch das Online-Format selbst, kann von Ihnen jederzeit auch während der laufenden Online-Veranstaltung beendet werden.

#### **1.14. Datenspeicherung**

Im Rahmen unseres Online-Formates werden Daten nur auf expliziten Wunsch durch alle Teilnehmer:innen erhoben, gespeichert oder verarbeitet. Ebenso zeichnet DigitalWinners oder die beauftragten Dienstleister die Bild- und Tonsignale nur auf expliziten Wunsch durch alle Teilnehmer:innen auf. Nach Beendigung des Online-Formats bleiben auf den beteiligten Systemen nur dann gespeicherte Kommunikationsinhalte zurück, wenn die Teilnehmer:innen dies für eine spätere Nutzung wünschen.

#### **1.15. Diskretion**

Ihr Trainer sitzt in einem abgeschlossenen Raum, dadurch sind Diskretion und Datenschutz auf Seiten DigitalWinners immer gewährleistet. Die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Trainer findet verschlüsselt statt. Achten Sie bei der Nutzung der Online-Formate von unterwegs über ein mobiles Endgerät auf eine diskrete Umgebung und auf mögliche Zuhörer. Achten Sie auch darauf, z. B. keine Zugangsdaten Ihres DigitalWinners Accounts oder anderen Accounts zu nennen. Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass es Ihrer Verantwortung unterliegt dafür Sorge zu tragen, dass Ihr Endgerät, mit dem Sie an den Live Online-Angeboten teilnehmen, frei von unsicherer Software ist, insbesondere Spyware, Viren, Trojaner, etc..

#### **1.16. Verschlüsselung**

Jede/r Teilnehmer:in, die/der mit ihrem/seinem mobilen Device (Smart-Phone, Tablet) oder PC/Laptop an einem Online-Format bei DigitalWinners teilnimmt, befindet sich in seinem jeweiligen Mobilfunknetz oder in einer privaten Internet-Anbindung. Der Verbindungsaufbau erfolgt über abgesicherte, redundante Netzübergänge der Zoom Video Communications, Inc.. Es wird ein gesicherter Tunnel zwischen dem Endgerät des Teilnehmers und dem Videokonferenz-System von DigitalWinners aufgebaut (Ende-zu-Ende Verschlüsselung). Zur Verschlüsselung von SIP (Session Initiation Protokoll) kommt das TLS-Protokoll (Transport Layer Security) zum Einsatz, als Nachfolger des SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer). Bei der Verschlüsselung von RTP-Strömen (Real-Time Transport Protokoll) wird das Verschlüsselungsverfahren AES (Advanced Encryption Standard) mit 128 Bit verwendet. Bei der Nutzung des Videokonferenz-System wird für den Aufbau der Verbindung HTTPS verwendet und die Medienströme werden mit AES 128 Bit verschlüsselt.

DigitalWinners GmbH / Stand: 19. Mai 2021  
Schillerstraße 26C | 83024 Rosenheim | [www.digitalwinners.net](http://www.digitalwinners.net)